

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
DLA PROFILU FACEBOOK PROWADZONEGO DLA
CENTRUM KULTURY, TURYSTYKI I PROMOCJI ZIEMI ŁOWICKIEJ
(dalej „Centrum”)**

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza informacja została przygotowana z myślą o użytkownikach serwisu Facebook, w szczególności o osobach odwiedzających i obserwujących oficjalny profil **Centrum Kultury Turystyki i Promocji Ziemi Łowickiej**, tzw. *fanpage*, w celu przekazania informacji dotyczących zasad gromadzenia i przetwarzania danych osobowych, celów przetwarzania, a także praw przysługujących osobom, których dane dotyczą.
2. Wszelkie działania prowadzone w ramach fanpage’a są zgodne z regulaminem Facebooka oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
3. Dane osobowe zbierane w wyniku komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem fanpage’a (np. poprzez komentarze, wiadomości prywatne, reakcje na posty) przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi lub prowadzenia komunikacji – tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne.
4. Aktywność użytkowników związana z korzystaniem z fanpage’a (np. polubienia, komentarze, udostępnienia) nie jest przez Centrum archiwizowana poza platformą Facebook.
5. Centrum nie ma wpływu na zakres i sposób przetwarzania danych osobowych przez dostawcę serwisu Facebook – firmę Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Aby zapoznać się z zakresem gromadzonych danych, celami ich przetwarzania, stosowanymi technologiami (w tym plikami cookies), a także prawami przysługującymi użytkownikom i możliwymi ustawieniami ochrony prywatności, należy odwołać się do polityki prywatności Meta: 📄 <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.
6. W celu zapewnienia ciągłości zarządzania fanpage’em i dostępu do niego, rekomenduje się, aby uprawnienia administracyjne posiadały co najmniej dwie osoby z personelu Centrum.
7. Administratorzy fanpage’a nie mogą wykorzystywać swoich uprawnień ani możliwości publikowania czy promowania treści na Facebooku w celach niezgodnych z prawem ani dla osiągnięcia osobistych korzyści.
8. Każdy administrator fanpage’a przetwarza dane na podstawie stosownego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych i jest zobowiązany do zachowania poufności oraz stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa dotyczących przetwarzania danych i funkcjonowania fanpage’a.

II. Klauzula informacyjna

1. Niniejsza polityka prywatności określa informacje o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników fanpage’a, którymi są w szczególności osoby, które:
 - a) dokonały subskrypcji fanpage’a poprzez kliknięcie ikony „*Lubię to*” lub „*Obserwuj*”,
 - b) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u,
 - c) udostępniły którykolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u na swoim profilu,
 - d) opublikowały recenzję na fanpage’u,
 - e) wysłały wiadomość prywatną do administratorów fanpage poprzez funkcję „*wyslij wiadomość*”.

III. Administrator danych osobowych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem danych osobowych osób, o których mowa w pkt II, jest **Centrum Kultury, Turystyki i Promocji Ziemi Łowickiej**, z siedzibą w Łowiczu, ul. Stary Rynek 17, 99-400 Łowicz, tel. 726 808 198, e mail: centrum@powiat.lowicz.pl.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pisemnie: za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: iod@powiat.lowicz.pl lub poczty tradycyjnej pod adresem siedziby administratora danych.

IV. Cele i podstawy przetwarzania

1. Dane osobowe osób, o których mowa w pkt II, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. gdy przetwarzanie jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora Danych.
2. Administrator określił następujące prawnie uzasadnione cele przetwarzania danych w serwisie społecznościowym Facebook:
 - a) informowanie o działalności Centrum oraz Powiatu Łowickiego, promowanie wydarzeń organizowanych przez Centrum oraz Powiat Łowicki lub odbywających się na terenie powiatu łowickiego oraz budowania i utrzymywania społeczności związanej z jego działalnością,
 - b) komunikacja z użytkownikami fanpage'a za pośrednictwem funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, wiadomości prywatne, chat), w tym udzielania odpowiedzi na pytania oraz reagowania na komentarze publikowane pod postami fanpage'a,
 - c) prowadzenia analiz dotyczących funkcjonowania fanpage'a, jego zasięgu, popularności oraz sposobu korzystania przez użytkowników z dostępnych treści i funkcjonalności (cele analityczne).
3. Dane osobowe użytkowników fanpage'a mogą być również przetwarzane na podstawie odrębnie udzielonej zgody – w zakresie, celu i przez okres wskazany w treści zgody, do czasu jej cofnięcia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak brak ich podania może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji fanpage'a, takich jak jego przeglądanie, komentowanie postów czy prowadzenie korespondencji za pośrednictwem wiadomości prywatnych.

V. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

1. Poprzez funkcjonowanie naszego fanpage'a zbieramy i przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych:
 - a) identyfikator Facebooka (imię i nazwisko lub/i nick internetowy), w zakresie opublikowanym przez użytkowników fanpage'a na ich własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook, które nie są przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowane w celu potwierdzenia prawdziwości danych,
 - b) dane opublikowane przez użytkowników fanpage'a na swoim własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
 - c) zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek użytkowników fanpage'a),
 - d) inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage-użytkownik; umieszczanie zdjęć pod naszymi postami ma charakter dobrowolny,
 - e) adres IP i identyfikator przeglądarki użytkownika,
 - f) treść komentarzy użytkowników fanpage'a oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niemu możemy dowiedzieć się o należących do użytkowników fanpage'a adresie e-mail, numerze telefonu oraz opisie, który został zawarty w związku z okolicznościami korespondencji), reakcje na posty, treść dodanych komentarzy lub publikowanie na naszym fanpage'u zdjęcia,

- g) anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage.

VI. Odbiorcy danych

1. Dane osób, o których mowa w pkt II, możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
 - a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów o powierzeniu przetwarzania danych podpisanych z nami przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora np. firma świadcząca obsługę IT fanpage,
 - c) właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>,
 - d) osobom odwiedzającym portal Facebook (osobom zainteresowanym publikacjami).

VII. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

1. Informujemy, że nie przekazujemy danych użytkowników poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Serwis Facebook może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jednocześnie wskazujemy, iż Facebook deklaruje, wykorzystywanie typowych klauzul umownych zatwierdzone przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów – więcej: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

VIII. Okres przechowywania danych

1. Dane osób, o których mowa w pkt II, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.:
 - a) informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na pytania użytkowników fanpage’a,
 - b) w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora,
 - c) dane osobowe użytkowników fanpage’a gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka,
 - d) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
 - e) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

IX. Prawa użytkowników zagwarantowane przez RODO

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, użytkownikom fanpage-’a przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) prawo do usunięcia danych,
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - e) prawo do cofnięcia zgody – w przypadkach, w których przetwarzanie danych użytkowników fanpage’a odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje użytkownikom prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie; cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Z powyższych praw mogą skorzystać użytkownicy fanpage’a przesyłając nam wiadomość mailową lub list przesłany pocztą tradycyjną lub osobiście w naszej siedzibie – dane kontaktowe w pkt. III.
3. Dane osobowe użytkowników fanpage’a nie będą przez nas przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.
4. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, użytkownikom fanpage’a przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), tel. 22 531 03 00, <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

X. Informacje o źródle danych

1. Dane użytkowników fanpage’a uzyskujemy od firmy Facebook, z publicznego profilu użytkowników fanpage’a oraz wpisów na fanpage’u na platformie internetowej Facebook.
2. W związku ze specyfikacją portalu Facebook informacje o osobach obserwujących fanpage o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Dane, które przetwarzane będą w ramach zamieszczanych przez użytkowników fanpage’a komentarzy na profilach Centrum, będą dostępne w serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub Administratora profili.